

Utförarenkäten 2022

N164 Socialförvaltning Centrum



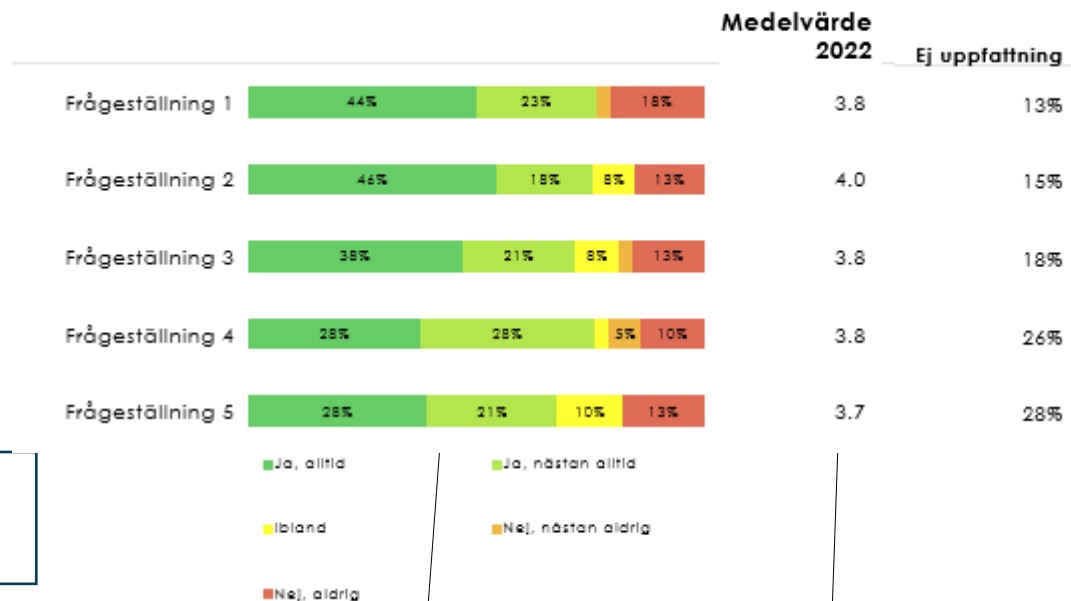
Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2022 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

N164 Socialförvaltning Centrum



Förklaring av prioriteringsmatris

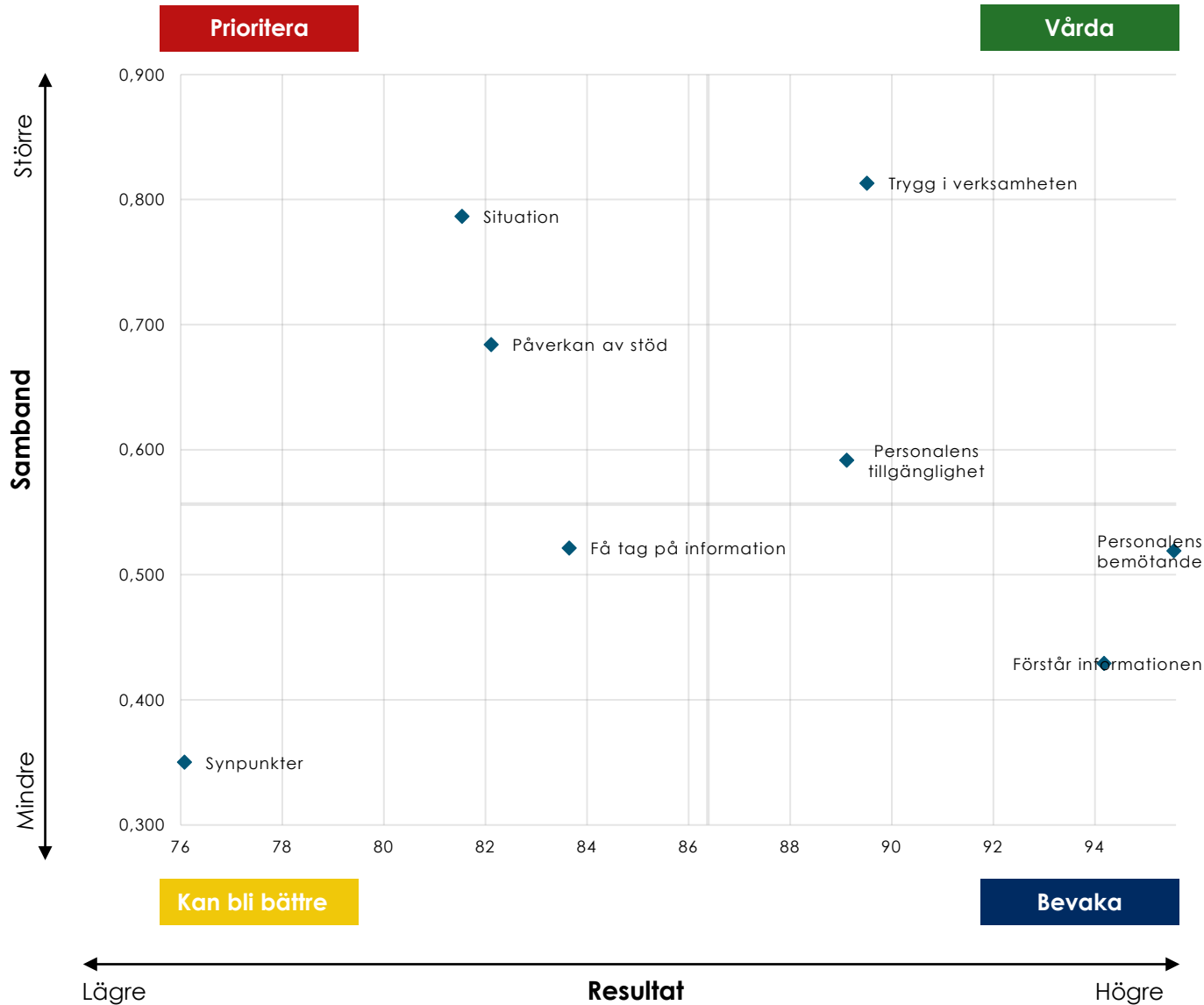
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

N164 Socialförvaltning Centrum



Prioriteringsmatris – tabell

N164 Socialförvaltning Centrum

Vårda	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	89
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	89
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	82
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	81
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	83
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	76
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	94
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	95

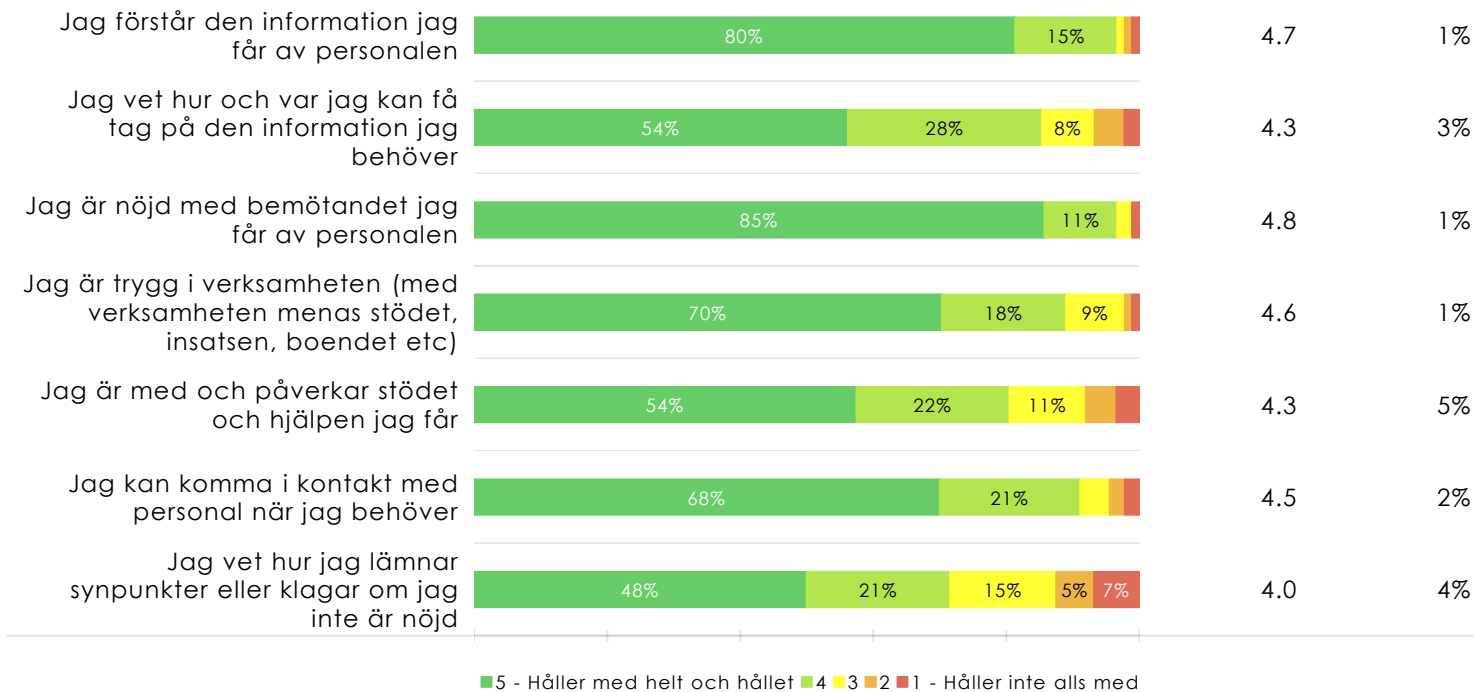
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N164 Socialförvaltning Centrum

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**



Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N164 Socialförvaltning Centrum

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.2

5%

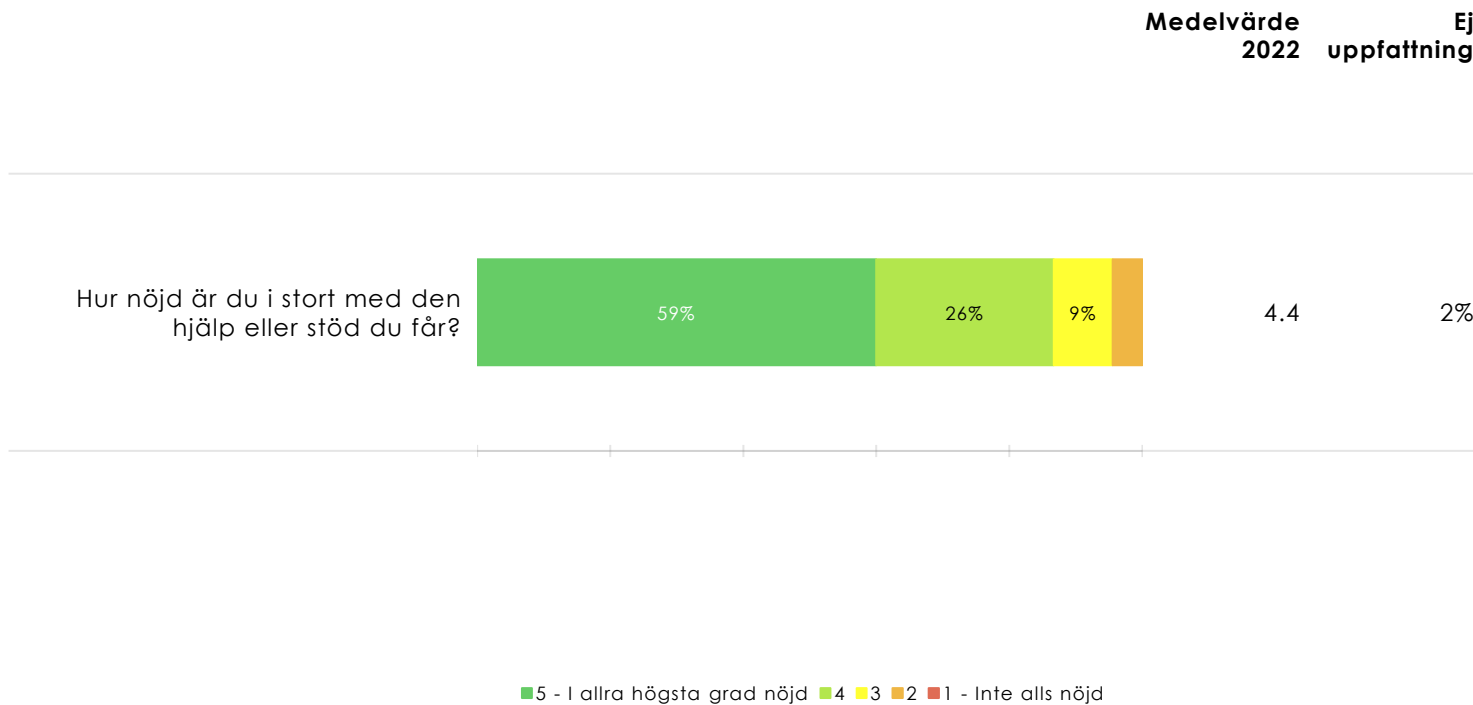
- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N164 Socialförvaltning Centrum



Bakgrundsfrågor

N164 Socialförvaltning Centrum

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	3%
15 - 17 år	31%
18 - 19 år	9%
20 - 24 år	2%
25 - 40 år	15%
41 - 64 år	40%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	47%
Kvinna	52%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	48%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	28%
Utanför Sverige	24%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	85%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	13%
Bas:	
Verksamheter (N164 Socialförvaltning Centrum)	